



# POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS



# ASSIST CARD

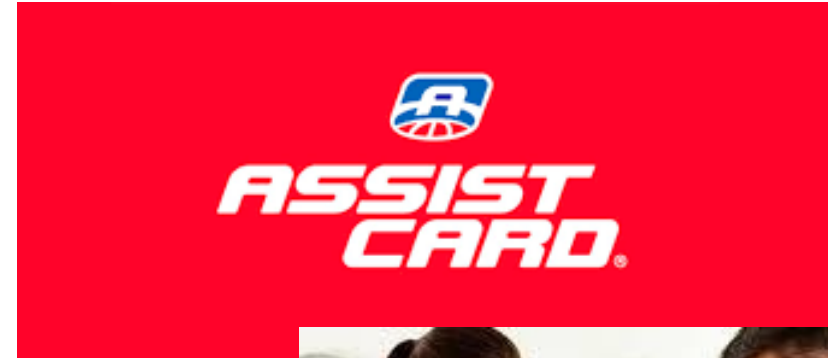
ASISTENCIA EN VIAJE  
INTERNACIONAL

# ASSIST CARD

COMPAÑÍA DE ASISTENCIAL AL VIAJERO DE COLOMBIA

ASSIST-CARD es una organización internacional de asistencia al viajero cuyo objeto es el de proporcionar servicios de asistencia médica, jurídica y personal en casos de emergencia durante el transcurso de un viaje.

Los servicios de ASSIST-CARD no constituyen un seguro médico ni una extensión de programas de seguridad social ni medicina prepaga, estando orientadas exclusivamente a la asistencia en viaje en razón a un accidente de trabajo o enfermedad laboral impidan la normal continuación del mismo, por fuera del territorio nacional con cobertura ilimitada.



# CONDICIONES DEL SERVICIO

El servicio ASSIST-CARD registrará a partir de la cero hora de la fecha del viaje y se extenderá durante el viaje, hasta un máximo de 120 días consecutivos por viaje Internacional (aún cuando su contrato sea por un lapso mayor). Para establecer el lapso de 120 días se tomarán como base las fechas de salida y regreso de Colombia.

Los servicios ASSIST-CARD tendrán validez exclusivamente mientras el beneficiario mantenga su contrato vigente con POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS, y siempre que el beneficiario se encuentre en viaje internacional.

En todos estos casos el beneficiario deberá comunicar a ASSIST-CARD la urgencia sufrida y la asistencia recibida desde el lugar de ocurrencia, lo antes posible y siempre dentro de las 24hs. Si fuera imposible comunicarse con la Central Operativa, el beneficiario podrá recurrir al servicio médico de urgencia más próximo al lugar donde se encuentre y deberá proveer las constancias y comprobantes originales que justifiquen tal situación.

Sólo registrarán para accidentes y/o enfermedades repentinas y agudas contraídas con posterioridad a la fecha de inicio del viaje. Quedan expresamente excluidas todas las dolencias y enfermedades preexistentes o crónicas, conocidas o no por el beneficiario, así como sus consecuencias y agudizaciones, aun cuando las mismas aparezcan por primera vez durante el viaje.

# LÍNEAS DE ATENCIÓN

---



Para solicitar los servicios el beneficiario deberá contactar a la Central Operativa ASSIST-CARD, Indicar:

- **Su nombre**
- **El lugar en que se encuentra**
- **El motivo de la solicitud de asistencia.**

**Las Centrales Operativas de ASSIST-CARD atienden generalmente las 24hs, los 365 días del año**

**Línea exclusiva para afiliado y/o asegurados de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS:**

**Desde USA y CANADÁ a la línea gratuita 786 838 07 55 y Desde el resto del mundo al 57-1- 7430106 "CALL COLLECT" (Cobro revertido)**

# COBERTURAS



SERVICIOS	TRABAJADOR AFILIADO	GRUPO FAMILIAR *
Servicio de Asistencia Médica Internacional en el exterior a través de la empresa: ASSIST-CARD DE COLOMBIA LTDA		
* Para trabajadores afiliados a POSITIVA, que viajen al exterior en misión laboral, así como su cónyuge e hijos menores de 20 años, siempre que viajen junto con el afiliado.		
Vigencia máxima por viaje	120 días	30 días
Asistencia médica por accidente de trabajo	Ilimitada	NA
Asistencia médica por riesgo común.	US\$ 40.000 o euros	US\$ 20.000
Prótesis y órtesis por accidente de trabajo	Incluido	NA
Gastos odontológicos en caso de accidente de trabajo	Incluido	NA
Gastos odontológicos en caso de accidente o enfermedad común	US\$ 500	US\$ 500
Medicamentos ambulatorios en caso de ATEP	Incluido	NA
Medicamentos ambulatorios por riesgo común	US\$ 500	US\$ 500
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia (máx. US\$ 150 por día)	US\$ 900	US\$ 900
Traslado sanitario al centro médico más cercano	Incluido	Incluido
Repatriaciones sanitarias al país de residencia habitual	Incluido	Incluido
Gastos Complementarios de Ambulancia	Incluido	Incluido
Repatriaciones Funeraria	Incluido	Incluido
Traslado de un familiar en caso de hospitalización (tkl ida y regreso)	Incluido	Incluido
Gastos de hotel para el familiar acompañante (máx. US\$ 150 por día)	US\$ 900	US\$ 900
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar (1er. Grado).	Incluido	Incluido
Localización de equipajes	Incluido	Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	US\$ 4.000	US\$ 4.000
Anticipo de fondos para fianzas	US\$ 10.000	US\$ 10.000
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido	Incluido
Entrega de certificaciones para embajadas.	Incluido	Incluido

# EXCLUSIONES



- Los estudios y/o los tratamientos relacionados con enfermedades crónicas o preexistentes o congénitas o recurrentes - conocidas o no por el Beneficiario - (incluso cuando las mismas aparezcan durante el viaje)
- Toda intervención quirúrgica que requiera la implantación y/o reparación de prótesis, órtesis y/o síntesis o elementos afines a las mismas
- Las asistencias por enfermedades endémicas y/o epidémicas en países con emergencia sanitaria
- Afecciones, enfermedades o lesiones resultantes de intento de suicidio o causadas intencionalmente por el beneficiario a sí mismo.



- Tratamiento de enfermedades o estados patológicos producidos por intencional ingestión o administración de tóxicos (drogas), narcóticos, o por la utilización de medicamentos sin orden médica; enfermedades o lesiones derivadas de la ingestión de bebidas alcohólicas.
- Enfermedades, lesiones, afecciones o consecuencias o complicaciones resultantes de tratamientos o atención dada por personas o profesionales no pertenecientes al Equipo Médico o Farmacéutico de ASSIST-CARD.
- Las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en toda clase de competencias deportivas



- Partos y estados de embarazo.
- Los tratamientos odontológicos, oftalmológicos u otorrinolaringológicos, salvo la atención de urgencia descrita en estas Condiciones Generales de los Servicios ASSIST-CARD.
- Cualquier tipo de enfermedad mental, psicológica, neurosis y cualquiera de sus consecuencias mediatas o inmediatas.
- Síndrome de inmunodeficiencia humana, SIDA y HIV, Enfermedades venéreas y sus agudizaciones, secuelas y consecuencias.